

Seguro Campings – Assur Travel

Documento informativo sobre el seguro

Empresa: Seyna, SA con un capital de 801 929,04 €, con sede social en 20 bis rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly sur Seine, Francia, inscrita en el Registro Mercantil de Nanterre con el número 843 974 635, sociedad regida por el Código de Seguros francés.

Producto: Seguro Campings – Assur Travel

Este documento informativo es un resumen de las principales coberturas y exclusiones del contrato de seguro núm. Jqfkjp «Seguro Campings – Assur Travel». El folleto informativo completo está disponible solicitándolo por correo electrónico en contact.gestion@assur-travel-fr. Se le enviará por correo electrónico tras confirmar su suscripción. No tiene en cuenta sus necesidades y peticiones específicas.

¿Qué tipo de seguro es?

El seguro «cancelación Campings» es un seguro colectivo opcional diseñado para cubrir los gastos de cancelación o interrupción del viaje o de retraso en la llegada a causa de determinados acontecimientos aleatorios.



¿Qué incluye el seguro?

Las coberturas precedidas por una marca de verificación  se incluyen sistemáticamente en el contrato.

-  gastos de anulación de viajes
-  gastos de interrupción del viaje
-  gastos por retraso en la llegada

Techos y límites:

Un (1) solo siniestro en todas las coberturas;

Para la cobertura de gastos de anulación: reembolso hasta un máximo de 5000 € por persona cubierta, menos la franquicia, pero sin exceder los 15 000 € para un máximo de 4 personas sin vínculo de parentesco por viaje.

Para la cobertura de interrupción de la estancia: reembolso hasta un máximo de 3000 € por persona cubierta y 15 000 € para 4 personas sin vínculo de parentesco por viaje, sin superar el precio de compra del viaje.

Para la cobertura de retraso en la llegada: reembolso de 3 días como máximo por un retraso de al menos



¿Qué no incluye el seguro?

-  Reembolso de servicios no incluidos en el formulario de inscripción del viaje;
-  Interrupciones del viaje cuya causa se conoce antes de iniciarlo;
-  Consecuencias del incumplimiento del transportista;
-  Gastos ocasionados después de la devolución del viaje o la expiración de la cobertura.



¿Existen exclusiones a la cobertura?

Las principales exclusiones de su contrato son:

-  Faltas deliberadas;
-  Accidentes o enfermedades ocurridos antes de suscribir el contrato de seguro;
-  Gastos de restauración u hotel;
-  consecuencias de un proceso penal contra la persona asegurada;
-  La no presentación, por cualquier motivo, de documentos esenciales para el viaje.

24 horas menos una franquicia de 12 horas, sin poder superar el importe de los gastos de anulación del viaje.



¿Qué territorio cubre el seguro?

✓ El mundo entero. La indemnización solo se pagará en euros.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- **Al suscribir el contrato:**
 - pagar la prima del seguro.
- **Durante la adhesión:**
 - informar al corredor de seguros si se produce un cambio de situación.
- **En caso de siniestro:**
 - notificar cualquier siniestro dentro de los plazos y de acuerdo con los procedimientos estipulados en el artículo 8 del folleto informativo;
 - proporcionar los documentos acreditativos solicitados.



¿Cuándo y cómo debo realizar los pagos?

El importe de la prima depende del importe total (impuestos incluidos) del viaje adquirido por el tomador. El tomador paga el importe total de la prima del seguro al distribuidor al mismo tiempo que adquiere el viaje.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

La cobertura entra en vigor inmediatamente después de que el tomador haya validado dicha cobertura cuando adquiere el viaje y paga la cuota al camping por la duración indicada en la factura emitida por el camping, hasta un plazo máximo de 90 días consecutivos.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Los derechos de rescisión se ejercerán ante el administrador, cuyos datos de contacto figuran en el folleto informativo.